

Hoe gaat het met uw medewerkers?

Voel jij je fit als je werkt? Vraagt je werk emotioneel veel van je? Deze en meer vragen hebben we aan al onze leden gesteld in de Monitor Gezond werken in de zorg. Een mooi voorbeeld van hoe ons ledencollectief zich uitsprekt en ons voedt met informatie. Informatie die we graag met u als werkgever delen.

Ruim 10.000 leden deden afgelopen maand mei mee aan onze Monitor Gezond werken in de zorg. IZZ voerde deze uit samen met de Universiteit Utrecht. Onze leden beantwoordden diverse vragen over hun gezondheid en inzetbaarheid, in relatie tot hun werk. Voor ons heel waardevolle informatie. Deze uitkomsten vormen voor ons steeds de basis van waaruit we verdiepend onderzoek doen of waarmee we aan de slag gaan in een project. Altijd met als hoofddoel dat uw medewerkers gezond hun werk kunnen blijven doen. En omdat we dit onderzoek ieder jaar gaan doen, kunnen we goed de trends in gezond werken volgen.

Wat weet IZZ nu dankzij het onderzoek? En wat doen we met deze kennis voor uw organisatie en uw medewerkers? Voor vijf actuele thema's die in de zorg leven, hebben we deze info samengevat voor u.

Werkdruk

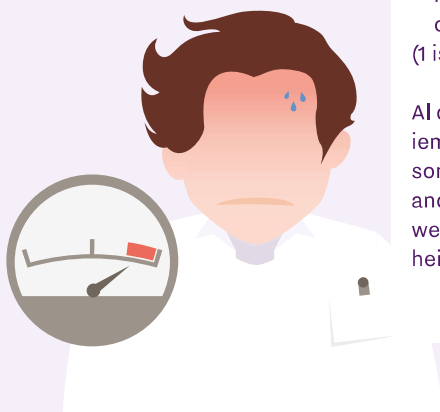
Zorgmedewerkers hebben met alle soorten werkdruk te maken:

- cognitief: veel verantwoordelijkheden, moeilijke beslissingen (8,2)
 - kwantitatief: grote hoeveelheid werk (5,6)
 - emotioneel: veel emotioneel belastende situaties (6,2)
 - fysiek: veel lichamelijke inspanning (4,8)
 - regeldruk: veel administratieve last en onbegrip hierover (6,0)
- (1 is nooit, 10 is dagelijks)

Al deze soorten werkdruk zijn niet goed voor iemands gezondheid en inzetbaarheid, maar sommige soorten hebben een sterker effect dan andere. Zo zijn kwantitatieve en emotionele werkdruk het meest belastend voor de gezondheid en het werkvermogen.

Dit doen we

- In ons onderzoek vroegen we onze leden ook naar ideeën die de regeldruk verminderen. Bijna 12.500 ideeën kregen we! In september hebben we een eerste selectie gemaakt en deze voorgelegd aan het IZZ-ledenpanel. De beste ideeën gaan we delen met u en uw medewerkers. En verder met vakbonden, brancheverenigingen in de zorg en de overheid. Zodat er stappen gezet kunnen worden om de mooie ideeën ook te realiseren!
- Fysieke werkdruk voerden we als thema tijdens de Week van de Werkstress. We lanceerden een e-learningmodule die zorgmedewerkers helpt gezond met statische belasting om te gaan.
- Samen met 28 SEH-afdelingen van ziekenhuizen doen we onderzoek naar psychosociale arbeidsbelasting.





12.500 ideeën om de regeldruk te verminderen. leverde het onderzoek op. IZZ wil de beste ideeën graag realiseren.



69,3% van de vrouwelijke zorgmedewerkers heeft **overgangsklachten**. Zij hebben baat bij een goed organisatieklimaat.



Organisatieklimaat

Voelen medewerkers dat hun organisatie het belangrijk vindt dat zij gezond en veilig werken? Dan is het organisatieklimaat goed. Zorgmedewerkers met zo'n positieve beleving van het organisatieklimaat:

- + ervaren minder werkdruk
- + voelen zich minder lichamelijk en emotioneel uitgeput
- + voelen zich meer bevlogen
- + ervaren ook een veiliger klimaat voor patiënten

Dit doen we

De Aanpak Organiseatieklimaat van IZZ helpt u het organisatieklimaat te verbeteren. Met behulp van een stappenplan gaan alle lagen van uw organisatie in gesprek over gezond en veilig werken. Een aanpak die bewezen effectief is! (Zie ook pagina 18.)

Medewerker én patiënt centraal: het kan!

Veel zorgorganisaties stellen de patiënt centraal. Ook de medewerkers centraal stellen, is vaak van ondergeschikt belang. Maar uit ons onderzoek blijkt dat die twee zaken heel goed hand in hand gaan. Want ervaren medewerkers dat de organisatie prioriteit geeft aan hun gezondheid? Dan ervaren ze dat er ook prioriteit is voor de patiëntveiligheid.



Zelfsturende teams

43,2% werkt in een zelfsturend team. 56,8% niet.

Hoelang zijn die teams al zelfsturend?

- 18,3% korter dan 1 jaar
- 44,1% tussen de 1 en 5 jaar
- 37,6% langer dan 5 jaar

Zorgmedewerkers in zelfsturende teams:

- ervaren meer werkdruk
- +/- hebben geen lager werkvermogen
- +/- zijn niet ongezonder
- + ervaren een beter organisatieklimaat
- + zijn meer bevlogen
- + denken er minder over na om van baan te veranderen



Mantelzorg

31,5% van de zorgmedewerkers verleent mantelzorg. 44,5% hiervan doet dit 1 of 2 keer per week. Mantelzorgers in de zorg:

- ervaren meer werkdruk
- voelen zich meer lichamelijk en emotioneel uitgeput
- hebben een lager werkvermogen
- + zijn meer bevlogen

Overgangsklachten

69,3% van de vrouwelijke zorgmedewerkers tussen de 40 en 60 jaar heeft overgangsklachten. Zorgmedewerkers met overgangsklachten:

- voelen zich ongezonder
- hebben een lager werkvermogen
- ervaren meer emotionele en fysieke werkdruk
- +/- denken niet vaker na om van baan te veranderen
- +/- zijn niet minder bevlogen

Opvallend: bovenstaande resultaten zijn anders als de vrouwen in een organisatie werken met een gezond en veilig organisatieklimaat. Dan ervaren ze minder werkdruk, zijn ze minder geneigd om de organisatie te verlaten en voelen ze zich gezonder. Investeren in een gezond en veilig organisatieklimaat is dus ook belangrijk om vrouwen in de overgang gezond en inzetbaar te houden!

 Meer informatie? Kijk op: www.izz.nl/monitor

