



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.



InDialog

Met elkaar praten maakt werken in de zorg gezonder

Plan de dialoog en verbeter de gezondheid van uw medewerkers

**Gezond
Werken in
de Zorg**

InDialoog

Werken in de zorg brengt specifieke gezondheidsrisico's met zich mee. Om overbelasting en uitval van zorgmedewerkers te voorkomen, biedt het veranderen van het organisatieklimaat de beste kansen. IZZ bracht samen met Erasmus Universiteit Rotterdam theorie en praktijk bij elkaar in de methodiek InDialoog.

InDialoog is een methodiek die de dialoog over gezond en veilig werken in een zorgorganisatie op gang brengt. Zodra de drie lagen: teams, management en bestuur de hoofden bij elkaar steken, blijkt er voor veel problemen een oplossing te zijn. Het klinkt eenvoudig en het is eenvoudig.

Praktijktoets: Aanpak Organiseatieklimaat werkt

Tien zorgorganisaties testten in de periode 2016-2017 InDialoog in de praktijk. De wetenschappelijke resultaten maken duidelijk dat deze menselijke en kernachtige aanpak werkt.

De belangrijkste uitkomsten van het onderzoek op een rij:


- Het organisatieklimaat wordt als gezonder en veiliger ervaren
- Medewerkers laten gezonder en veiliger gedrag zien
- Teams nemen de regie over gezond en veilig werken
- Medewerkers voelen zich minder lichamelijk en emotioneel uitgeput
- Het verzuim daalt en is minder vaak werkgerelateerd
- De kwaliteit van zorg neemt toe

Op www.izz.nl/indialoog vindt u het rapport met alle resultaten van de praktijktoets. Inmiddels zijn binnen de verschillende zorgbranches meerdere organisaties met de aanpak gestart.

Eenvoudig, succesvol én duurzaam

De uitvoering van de aanpak is eenvoudig en succesvol, zowel op de korte als de langere termijn. Het vraagt voornamelijk om betrokkenheid van alle lagen in de organisatie. En de opbrengst is veelbelovend: medewerkers voelen zich gezonder, er is een lager verzuim én de kwaliteit van zorg neemt toe!

Bent u de volgende zorgorganisatie waar zorgmedewerkers gezond en veilig kunnen werken? We wensen u veel succes met InDialoog!



“Tijdens de gesprekken kwam naar voren dat we beter voor ons zelf moeten zorgen, willen we de optimale zorg aan anderen kunnen geven. Het voor onszelf zorgen schiet er nog weleens bij in.”

InDialoog in het kort



Drie stappen

De aanpak bestaat uit drie stappen, die achter elkaar in één ronde worden doorlopen:

In stap 1 'Teampeiling en coaching' bereiden de medewerkers zich voor op de dialoog door hun mening te geven in een korte peiling van enkele stellingen. Teamleiders bereiden de dialoog voor tijdens een teamcoaching sessie gericht op het voeren van een optimale teamdialoog.

In stap 2 'Teamdialoog' gaat het team met elkaar in gesprek over de uitkomsten van de peiling en de issues die hierin naar voren komen. De teamleider begeleidt dit gesprek.

In stap 3 'Bestuurder op de werkvloer' gaat een bestuurder of directeur langs bij het team om in gesprek te gaan over de uitkomsten van de teamdialoog.

Voor wie is InDialoog bedoeld?

InDialoog vindt hoofdzakelijk plaats op teamniveau.

Zorgmedewerkers

Dit zijn de medewerkers in de deelnemende teams die (in)direct met cliënten/patiënten werken. De aanpak wordt bij voorkeur in pilotvorm gestart bij een klein aantal teams (bijvoorbeeld zeven teams) om zo te ondervinden waar nog verbeteringen mogelijk zijn en om van elkaar te leren. Daarna kan InDialoog verder uitgerold worden binnen de organisatie. De zorgmedewerkers zijn de belangrijkste uitvoerders in de aanpak.

Teamleiders

Teamleiders zijn medewerkers die de teamleidersrol in de aanpak vervullen door de teamcoachingsessies te volgen in stap 1 en de teamdialoog te begeleiden in stap 2. Dit hoeft niet per definitie iemand te zijn die formeel ook een teamleidersfunctie heeft. Het kan ook iemand zijn die onderdeel uitmaakt van het team en de teamleidersrol in deze aanpak wil en kan vervullen.

Bestuurder

Dit is een persoon uit het hoger management van de zorgorganisatie die het gezicht is van InDialoog. Bij voorkeur is dit een bestuurder, maar het zou ook een zorgdirecteur kunnen zijn. Belangrijk is dat deze persoon het hoger management vertegenwoordigt, in woord en daad de aanpak uitdraagt, volledige steun van het hoger management heeft en volledig mandaat heeft om besluiten te nemen. De belangrijkste rol van de bestuurder is om steun te bieden aan de deelnemende teams en het projectteam.



“Klaar is het nooit. Aan het organisatieklimaat kun je blijven werken”

Wat kunt u verwachten?

De methodiek InDialoog is inmiddels al binnen meer dan 60 zorgorganisaties toegepast. De effectiviteit van InDialoog is daarnaast wetenschappelijk getoetst binnen tien zorgorganisaties, waar deelnemende teams zijn vergeleken met teams die niet deelnamen.

Bij de deelnemende teams heeft InDialoog veel positieve effecten:

- Teamleden ervaren een gezonder en veiliger organisatieklimaat (+4,9%)
- Teams hebben een groter zelf organiserend vermogen (van 6,2 naar 7,2)
- Medewerkers vertonen gezonder en veiliger gedrag (van 6,0 naar 6,9)
- De kwaliteit van zorg neemt toe (van 6,1 naar 6,6)
- Medewerkers voelen zich minder lichamelijk uitgeput (-15,5%)
- Medewerkers voelen zich minder emotioneel uitgeput (-11,5%)
- Het verzuim daalt (-68,6%)

“Zowel het bespreken van de stellingen als het gesprek met de bestuurder waren effectief. In de weken daarna ontstond er meer begrip voor elkaar. En sindsdien zijn we veel opener onderling.”





IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

Aan de slag met de InDialoog

Geeft u ook prioriteit aan gezond en veilig werken? Dan hebben we goed nieuws. InDialoog is geschikt voor iedere zorgorganisatie in Nederland. Stichting IZZ ontwikkelde materialen en een Leergang voor projectleiders zodat u zelf binnen uw zorgorganisatie aan de slag kunt. Inmiddels gingen veel zorgorganisaties succesvol aan de slag met InDialoog. Op www.izz.nl/indialoog vindt u meer verhalen van organisaties die ervaring hebben met de aanpak, InDialoog-materialen en onderzoeksresultaten.

U kunt een afspraak maken met een van de managers projecten Gezond Werken. Dat kan via (055) 750 65 00 of via een mail naar service@stichtingizz.nl. Zij kunnen vrijblijvend bij uw zorgorganisatie langskomen om InDialoog uit te leggen. Desgewenst brengen zij u ook in contact met een zorgorganisatie bij u in de buurt die de aanpak al heeft gevolgd.

Meer informatie?

Kijk op www.izz.nl/indialoog.

Meer info over IZZ?

Kijk op www.izz.nl voor informatie over gezond werken voor zorgmedewerkers en zorgorganisaties en informatie over de voordelen van de IZZ Zorgverzekering, de enige zorgverzekering speciaal afgestemd op mensen die in de zorg werken.