

## Psychosociale arbeidsbelasting op de SEH

# Het onderzoek in cijfers

## DEZE 28 SEH'S NAMEN DEEL

ADRZ*
Albert Schweitzer Ziekenhuis*
Amphia Ziekenhuis
Amsterdam UMC (locatie AMC)
Amsterdam UMC (locatie VUMC)*
Antonius Ziekenhuis*
Bravis*
Catharina Ziekenhuis
Deventer Ziekenhuis*
Diakonessenhuis
Dijklander Ziekenhuis
Elisabeth TweeSteden Ziekenhuis
Gelre Ziekenhuizen
HagaZiekenhuis
Jsselland Ziekenhuis*
Jeroen Bosch Ziekenhuis
Laurentius Ziekenhuis
LUMC (Leids Universitair Medisch Centrum)
MC Haaglanden
MCL (Medisch Centrum Leeuwarden)*
Rivas/Beatrix*
Sint Anna Ziekenhuis*
St Jansdal*
UMC Utrecht
ZGT (Ziekenhuisgroep Twente)
Ziekenhuis Gelderse Vallei
ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen Zuyderland*



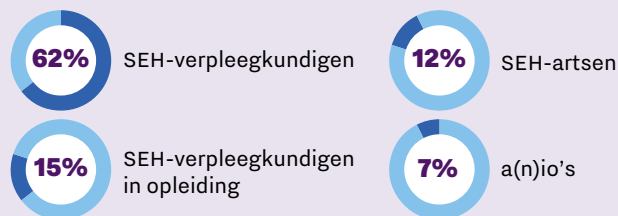
### IN KAART BRENGEN

Op elke SEH-afdeling is met vragenlijsten en met interviews met 3 of 4 medewerkers de PSA in kaart gebracht.

## SUCCESSVOLLE INTERVENTIES

- ✓ meer (ondersteunend) personeel aannemen
- ✓ agressie bestrijden
- ✓ aanpak InDialogo inzetten
- ✓ bestuurder vaker op de werkvloer
- ✓ hr-adviseurs betrekken als experts
- ✓ herinvoeren pauzes

## RESPONDENTEN



## IN ACTIE

Op alle SEH's samen zijn **358 voorbereidende maatregelen en interventies** ingezet.

## SLEUTEL TOT SUCCES

Voor het slagen van een interventie zijn de procesvariabelen van groot belang. Hoe beter een organisatie haar medewerkers betreft, hoe succesvoller de interventie.

## INITIATIEF EN UITVOER

Frank Jaspers, SEH-manager van Amphia Ziekenhuis, is initiatiefnemer van dit onderzoeksproject. Het onderzoek is uitgevoerd door Margot van der Doef en Nathal de Wijn, onderzoekers van Universiteit Leiden.

## DEELNAME-BEREIDHEID

De respons van medewerkers op de laatste meting was hoog:

60%

## RESULTAAT VAN HET PROJECT

De **organisatie- en werkfactoren** zijn verbeterd. **Gezondheidseffecten** zijn nog niet goed meetbaar. Uit onderzoek is bekend dat die meer tijd nodig hebben.



\* Deze SEH's hebben alleen aan de 0-meting deelgenomen.