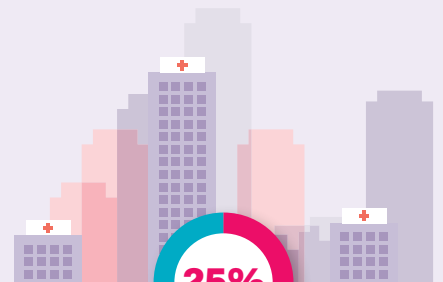




# Psychosociale arbeidsbelasting op de SEH: de feiten

Dat werken op de spoedeisende hulp een behoorlijke wissel trekt op medewerkers staat buiten kijf. Maar welk effect alle hectiek heeft op de psychosociale arbeidsbelasting (PSA) van SEH-medewerkers was tot voor kort onbekend. Dankzij het onderzoeksproject “Psychosociale arbeidsbelasting op de spoedeisende hulp” is deze informatie er inmiddels wél. Ook werd duidelijk welke mogelijkheden er zijn om de situatie op de SEH te verbeteren. 15 SEH's zijn 3 jaar lang intensief gevolgd in hun strijd tegen PSA. De feiten.



25%

## Deelname

**28 SEH's** namen deel, oftewel circa **25% van alle SEH's** in Nederland. 15 SEH's legden het volledige onderzoekstraject af.

## Metingen PSA op de SEH's



## Initiatieven

**358** initiatieven ondernamen deelnemende ziekenhuizen om de psychosociale arbeidsbelasting terug te dringen.

**113** voorbereidende acties: opstart van een werkgroep, in kaart brengen van knelpunten.

**245** interventies: bijvoorbeeld meer personeel, peer support en stimuleren pauze te nemen.

## Kennissessies

**3x3=9**

Vanaf 2017 zijn jaarlijks circa 3 kennissessies georganiseerd: SEH's leren van elkaar en helpen elkaar.



# Resultaten



## Organisatieklimaat, proces- en werkfactoren verbeterd

Het onderzoek wijst uit dat met gerichte interventies het organisatieklimaat en de werkfactoren te verbeteren zijn. Daarbij is ook het proces waarlangs interventies worden geïmplementeerd gemiddeld genomen verbeterd: er is een betere communicatie met medewerkers, ze worden eerder en vaker betrokken, en de veranderbereidheid neemt toe.

**Zorgorganisaties die gunstig scoren op organisatieklimaat, scoren ook goed op het veranderen en verbeteren van de processen (ook wel procesvariabelen genoemd). Bovendien zijn de door hen ingezette interventies en maatregelen succesvoller.**



- Wijze van implementeren
- Organisatieklimaat
- Werkdruk
- Emotioneel belastende situaties
- Agressie en conflictsituaties
- Personele bezetting
- Herstel tijdens werk
- Samenwerking arts-verpleegkundige
- Autonomie



- Fysieke omstandigheden
- Ongewenst sociaal gedrag
- Werkafspraken
- Teamreflexiviteit
- Opleidingsmogelijkheden
- Materiaal en apparatuur



- Sociale steun collega's
- Financiële waardering

VERBETERING

GEEN VERANDERING

GAAT SLECHTER

## Effect op gezondheid en welbevinden

Het organisatieklimaat en de werkfactoren zijn bij veel SEH's verbeterd door de interventies. Verbeteringen in gezondheid en welbevinden beginnen pas net zichtbaar te worden. Een ver-

klaring hiervoor is dat het langer duurt voordat interventies effect sorteren op gezondheid en welbevinden. Eerder wetenschappelijk IZZ-onderzoek heeft dit uitgewezen.



- Depersonalisatie



- Emotionele uitputting
- PTSS-klachten
- Verlooptentatie



- Bevlogenheid
- Slaapklachten

VERBETERING

GEEN VERANDERING

GAAT SLECHTER

# Aanbevelingen



De verbeteringen in organisatieklimaat, proces- en werkfactoren leiden uiteindelijk tot gezondere en vitalere medewerkers. Alle reden dus om op de ingeslagen weg door te gaan. Naast preventieve

acties moeten óók interventies gericht op ondersteuning en behandeling van medewerkers met klachten worden ingezet. En het betrekken van medewerkers zal altijd de sleutel tot succes zijn.