



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

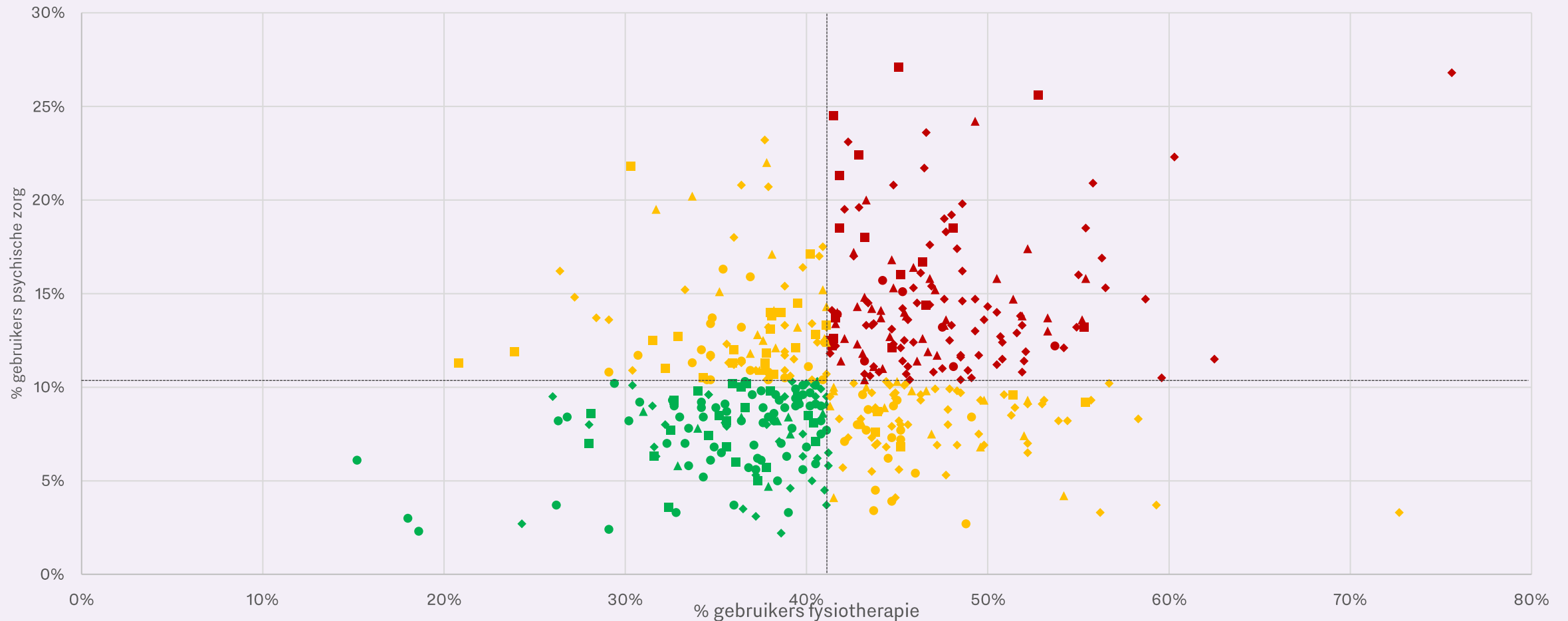
Onderzoekresultaten

Zorggebruik in de zorgsector 2022

Zorggebruik 2022

- Zorggebruik zegt veel over hoe gezond medewerkers bij uw organisatie kunnen werken.
- Is het zorggebruik hoog, dan is de kans groot dat uw verzuim en werkdruk ook hoog zijn.
- In dit rapport zijn de cijfers weergegeven over het gebruik van fysiotherapie en psychische zorg van zorgmedewerkers

Grote spreiding tussen zorgorganisaties in zorggebruik

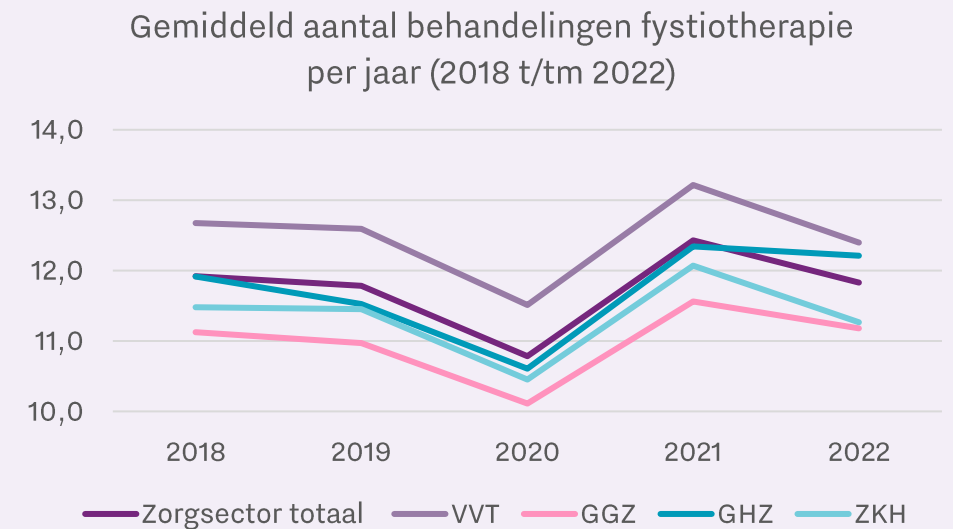
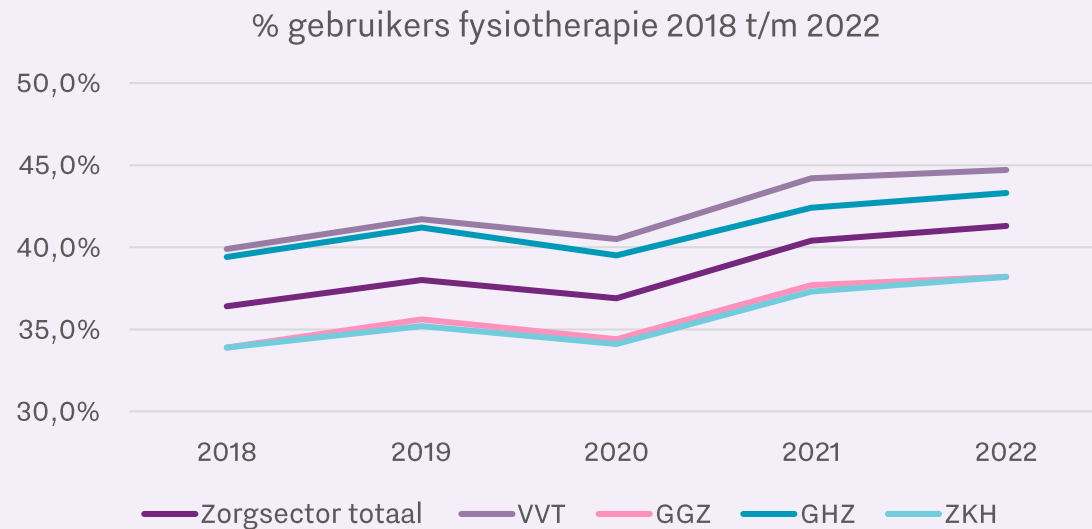


- Het percentage zorgmedewerkers dat in 2022 fysiotherapie heeft gebruikt is 41,3%
- Het percentage zorgmedewerkers dat psychische zorg gebruikte is 10,3%
- Er is veel verschil tussen organisaties: het percentage medewerkers binnen organisaties dat fysiotherapie gebruikt verschilt tussen 15% en 76%. En het percentage gebruikers van psychische zorg ligt tussen 2% en 27%.

■ GGZ ▲ GHZ ○ ZKH ◆ VVT

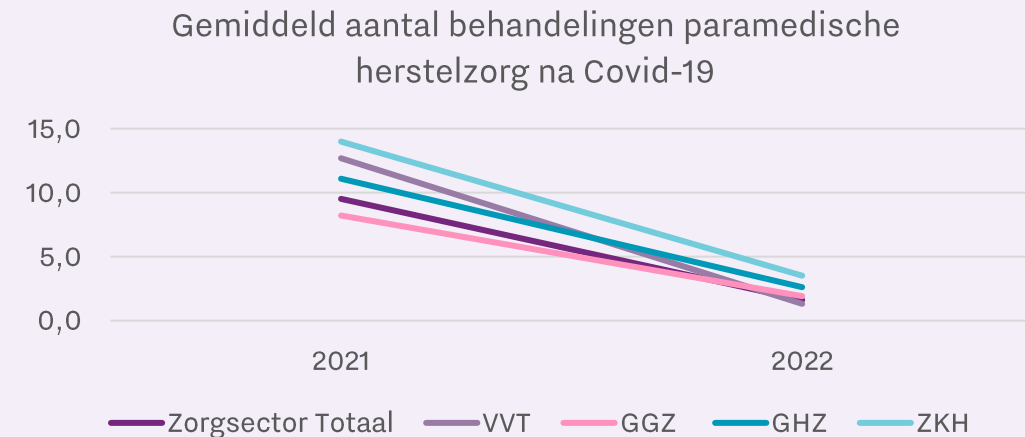
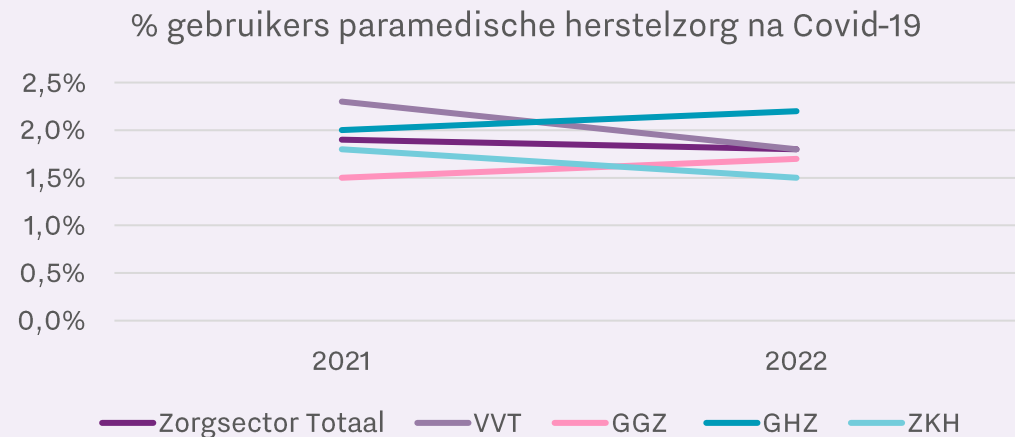
Fysiotherapie

Gebruik fysiotherapie toegenomen in 2022



- Sinds 2018 was het percentage medewerkers dat fysiotherapie gebruikt nog nooit zo hoog.
- In 2022 gebruikte 41,3% van de medewerkers fysiotherapie.
- Dat is een stijging van 13,5% ten opzichte van 2018.
- Het gemiddeld aantal behandelingen is gedaald en zit weer op het niveau van voor Covid-19.
- Gemiddeld gebruikten zorgmedewerkers 0,6 behandelingen minder in 2022 dan in 2021.
- In de VVT wordt het meest gebruik gemaakt van fysiotherapie; in de ziekenhuizen het minst

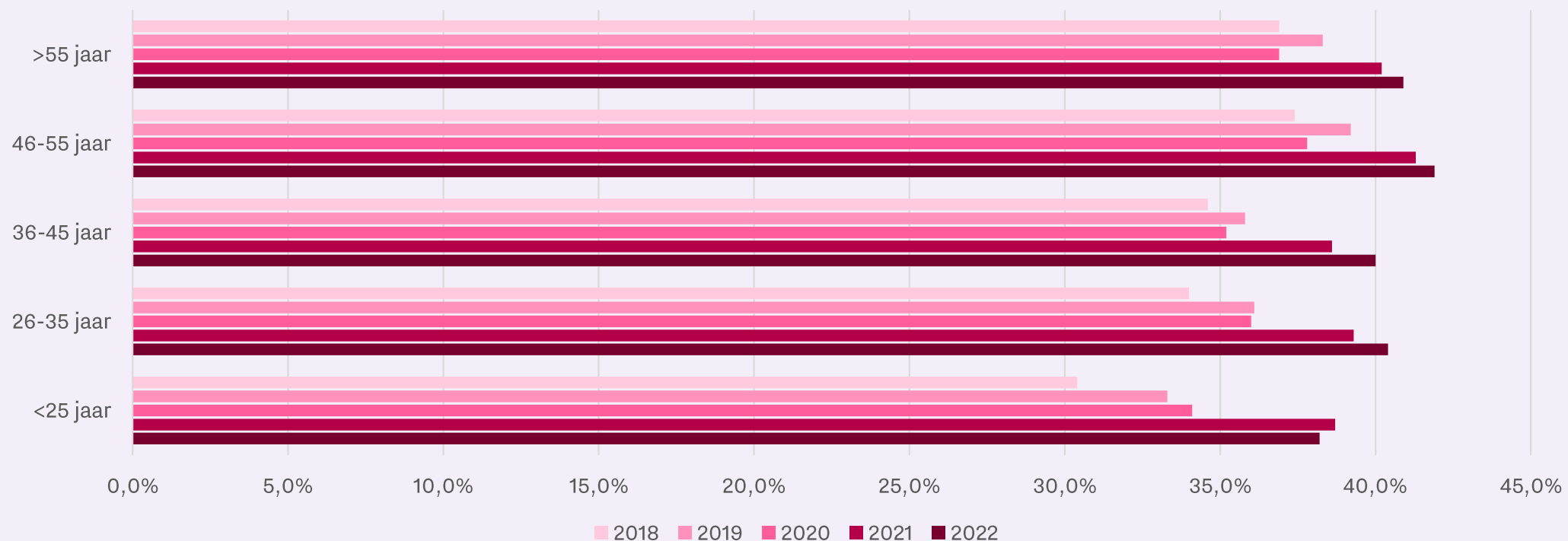
1,8% van de zorgmedewerkers maakte in 2022 gebruik van paramedische herstelzorg na Covid-19 aantal behandelingen fors gedaald



- In 2022 heeft 1,8% van de zorgmedewerkers gebruik gemaakt van paramedische herstelzorg na corona
- Gemiddeld gebruikten zij 1,6 behandelingen; dat is een forse daling ten opzichte van 2021 toen er gemiddeld 9,5 behandelingen zijn gebruikt

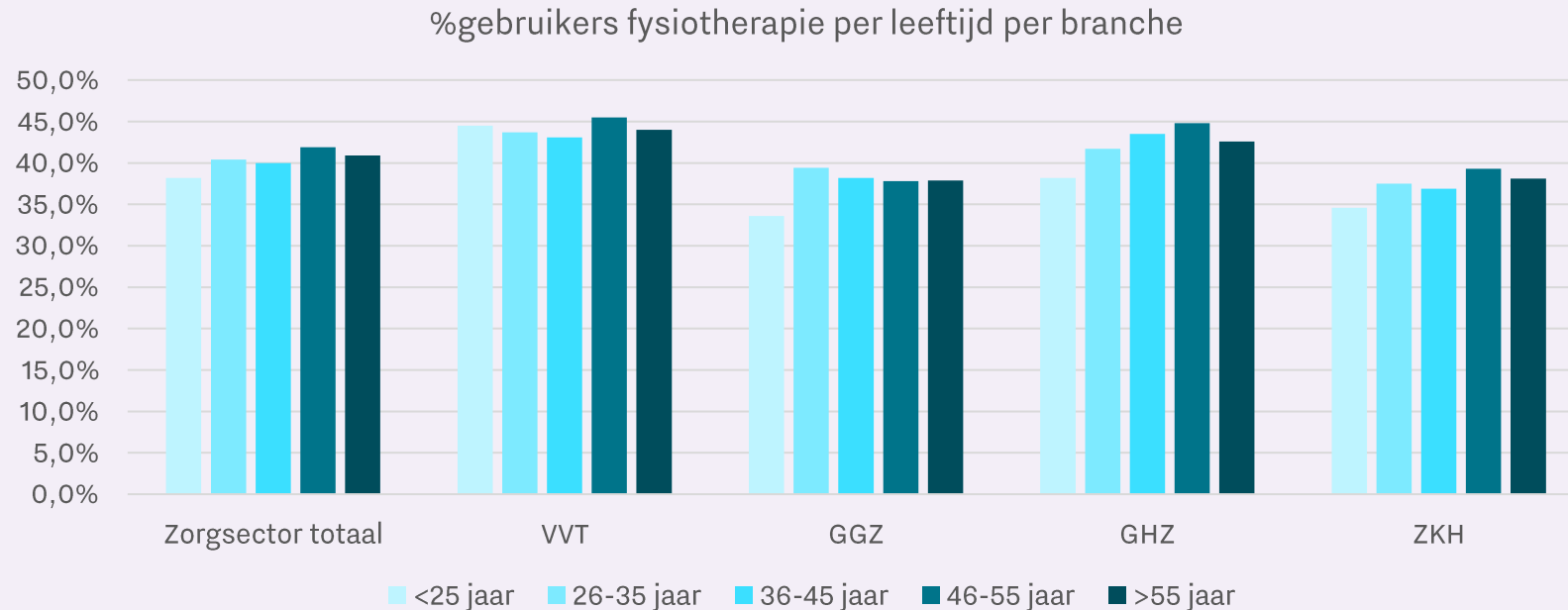
Behalve onder de jongste doelgroep is het gebruik van fysiotherapie in iedere leeftijdscategorie gestegen

% gebruikers fysiotherapie per leeftijd



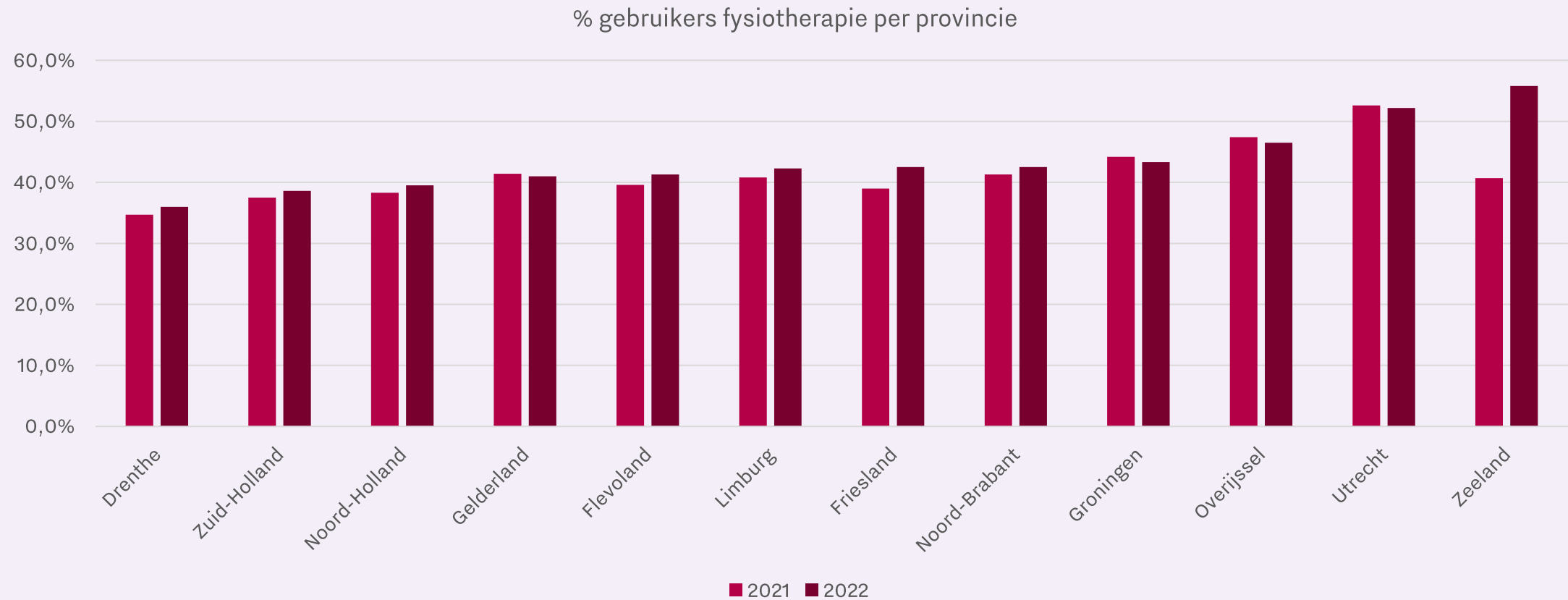
- In de leeftijdscategorie 45-55 jaar wordt het meest gebruik gemaakt van fysiotherapie
- In de leeftijdscategorie <25 jaar wordt het minst gebruik gemaakt van fysiotherapie

Gebruik fysiotherapie het hoogst onder VVT medewerkers van 46-55 jaar



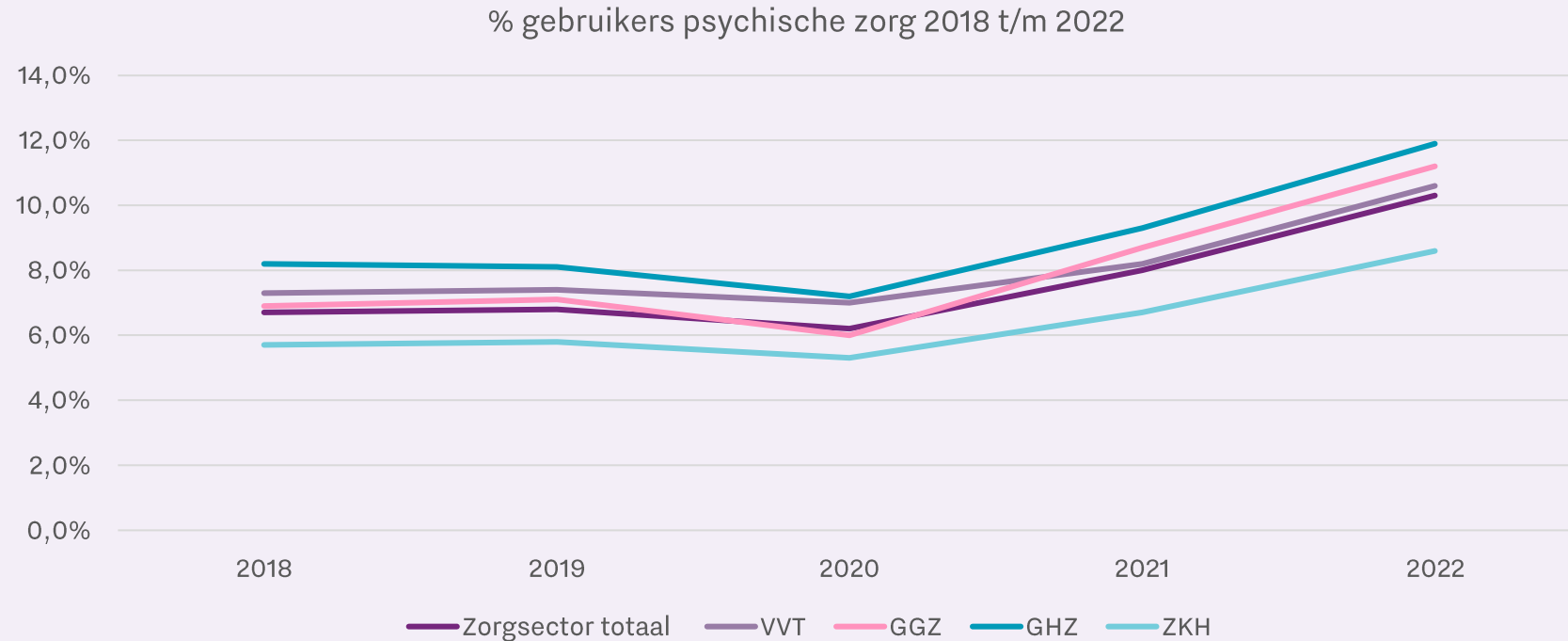
- Medewerkers van 46-55 in de VVT branche maken het meest gebruik van fysiotherapie
- Onder GGZ medewerkers jonger dan 25 jaar is het percentage gebruikers fysiotherapie het laagst.

Grootste stijging fysiotherapie in 2022 in Zeeland; in Drenthe wordt het minst gebruik gemaakt van fysiotherapie



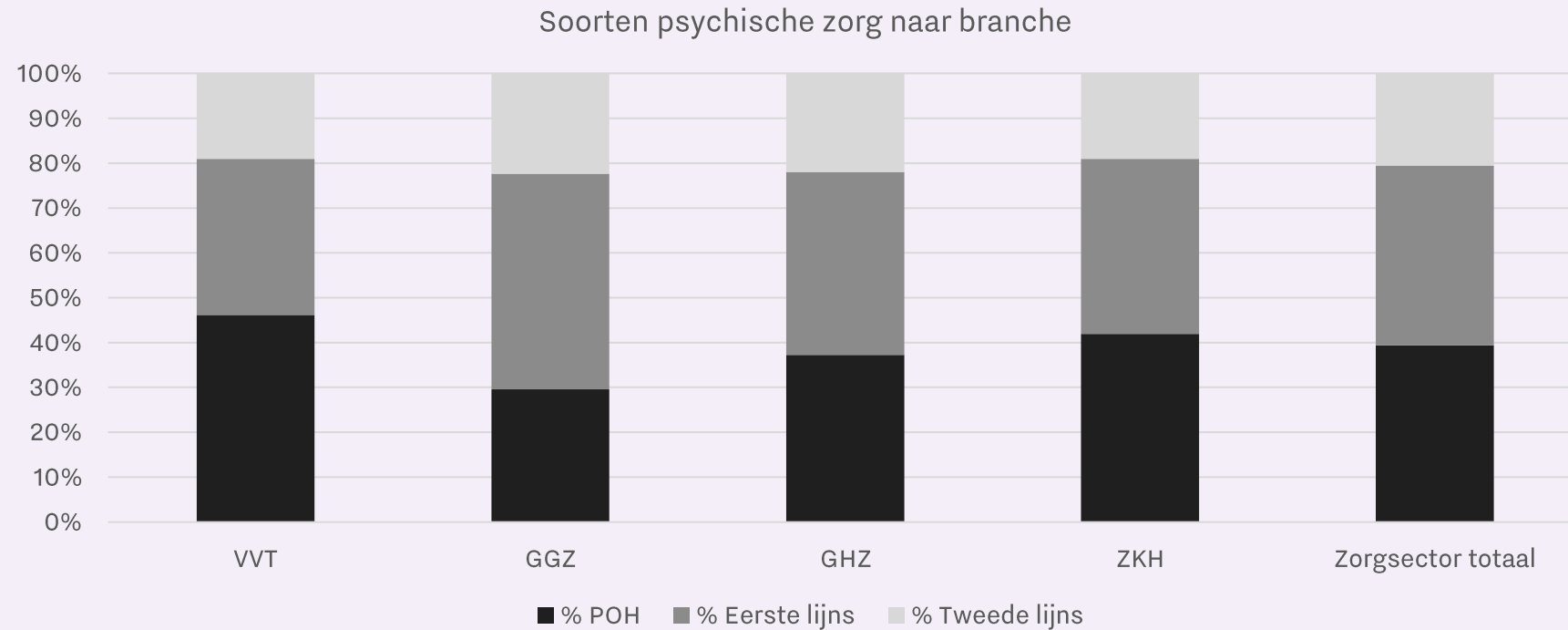
Psychische zorg

Gebruik psychische zorg toegenomen in 2022



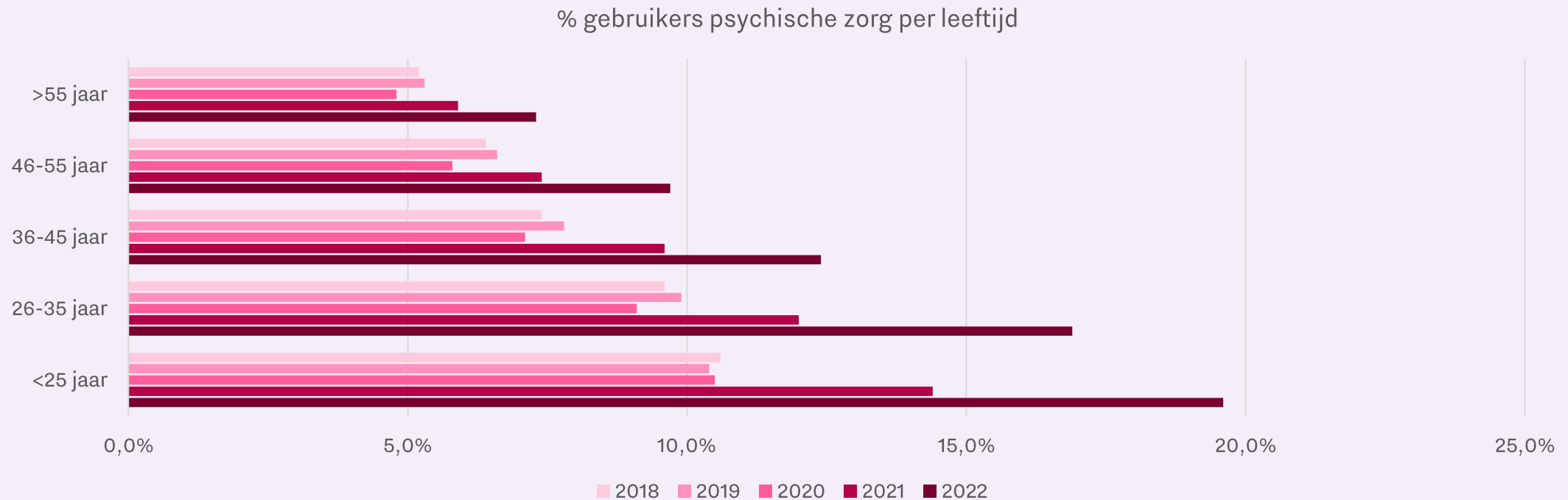
- Sinds 2018 was het percentage medewerkers dat psychische zorg gebruikt nog nooit zo hoog.
- In 2022 gebruikte 10,3% van de medewerkers psychische zorg.
- Dat is een stijging van 53,7% ten opzichte van 2018.
- In de GHZ wordt het meest gebruik gemaakt van psychische zorg; in de ziekenhuizen het minst.

Soorten psychische zorg



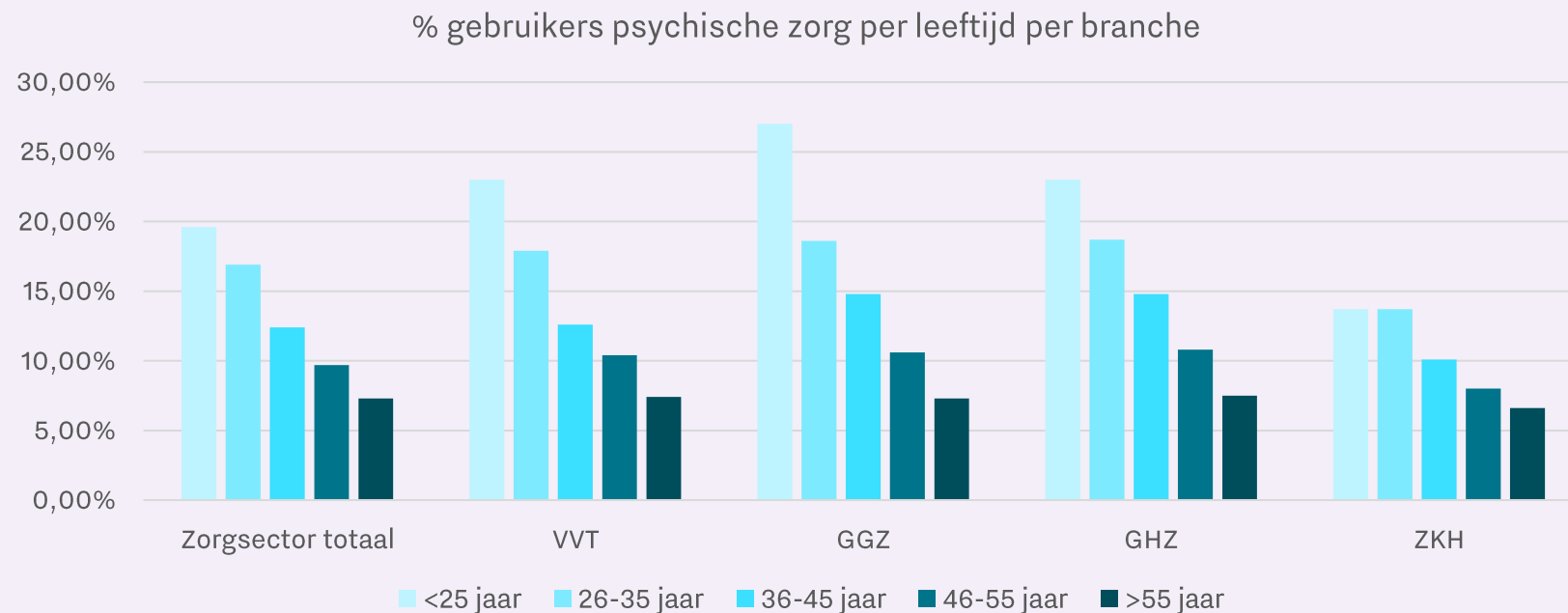
- 39% van de psychische zorg bestaat uit POH-zorg.
- 40% bestaat uit eerstelijns zorg
- 21% bestaat uit tweedelijns zorg

Wederom sterkste stijging in psychisch zorggebruik onder jonge medewerkers



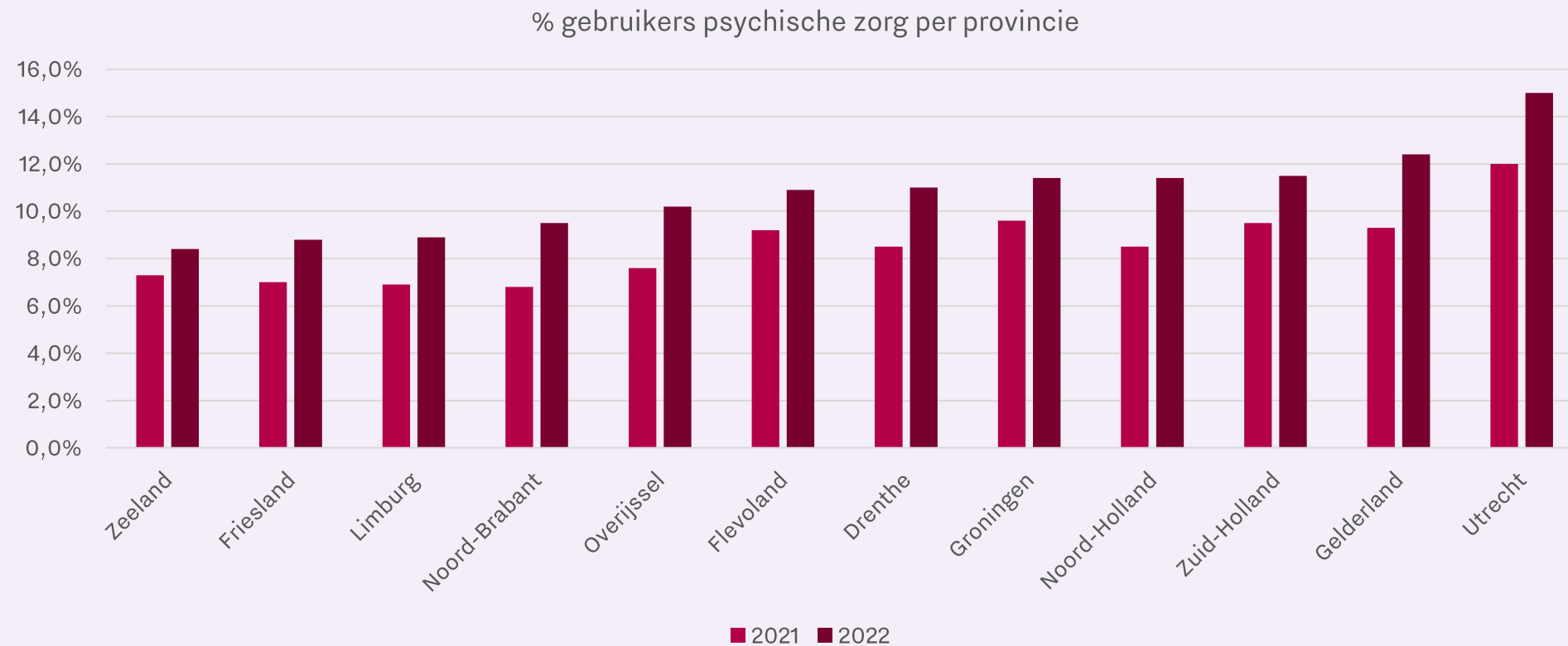
- Psychisch zorggebruik onder jonge medewerkers is hoger dan onder oudere medewerkers
- Van de jonge zorgmedewerkers onder 25 jaar, gebruikt bijna 1 op de 5 psychische zorg
- Het psychisch zorggebruik is in deze leeftijdscategorie met 36% gestegen ten opzichte van 2021
- In de leeftijd 26-35 jaar is het psychisch zorggebruik met 40% gestegen ten opzichte van 2021
- In deze leeftijdscategorie gebruikt 17% van de medewerkers psychische zorg

Psychische zorg het hoogst onder GGZ medewerkers <25 jaar



- Onder GGZ medewerkers jonger dan 25 wordt het meest gebruik gemaakt van psychische zorg
- Onder ziekenhuismedewerkers ouder dan 55 jaar wordt het minst gebruik gemaakt van psychische zorg

In Utrecht wordt het meest gebruik gemaakt van psychische zorg, in Zeeland het minst



Verdieping

Verbanden zorggebruik met:

- Verzuim
- PNIL
- Patiëntwaarderingen

Zorggebruik en prestatie indicatoren

Binnen zorgorganisaties met een **hoog zorggebruik van fysiotherapie** onder medewerkers:

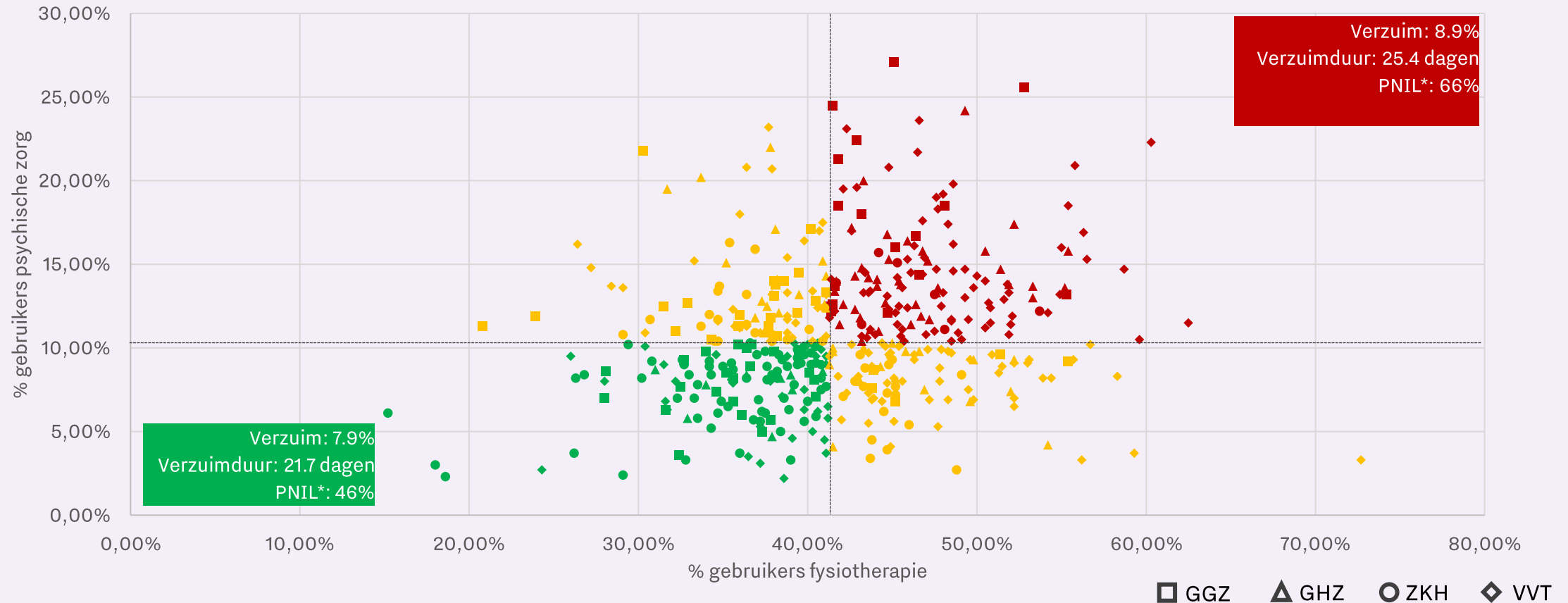
- is het **verzuimcijfer** hoger;
- wordt er minder vaak verzuimd, maar **duurt het verzuim** wel langer;
- Worden meer **kosten gemaakt voor personeel niet in loondienst**;
- Zijn de **patiënt/client waarderingen** hoger.

Binnen zorgorganisaties met een **hoog psychische zorggebruik** onder medewerkers:

- is het **verzuimcijfer** ook hoger;
- Wordt even vaak verzuimd, maar is de duur wel langer;
- Worden meer **kosten gemaakt voor personeel niet in loondienst**;
- Is er geen verschil in patiënt/cliënt waarderingen.

	Verzuim	Meldings - frequentie	Verzuim- duur	Kort verzuim	Middel- lang verzuim	Lang verzuim	Zeer lang verzuim	PNIL	Patient/cl ient waardering
% fysiotherapie 2022	.21	-.21	.31	Ns	.22	.16	.21	.15	.15
% psychische zorg 2022	.21	Ns	.16	Ns	.19	.19	.14	.20	ns

Zorggebruik en organisatieprestaties



In organisaties waar relatief veel medewerkers naar de fysiotherapeut gaan en meer medewerkers psychische zorg gebruiken is het verzuimpercentage hoger. Andersom is het zo dat in organisaties waar relatief weinig medewerkers gebruik maken van fysiotherapie en psychische zorg, het verzuim lager is. Het verschil in verzuim zit niet in de frequentie van het verzuim, maar in de verzuimduur. In de groene organisaties is de verzuimduur gemiddeld 21.7 dagen, in de rode organisaties is de duur gemiddeld 25.4 dagen. De kosten voor personeel niet in loondienst (PNIL) zijn lager in groene organisaties dan in rode organisaties.

De cijfers verschillen significant tussen de rode en groene organisaties, dit is getoetst door middel van een Oneway Anova (LSD posthoc test).

*PNIL: Kosten voor personeel niet in loondienst is verhouding tot de totale bedrijfslasten

Positieve of negatieve spiraal?



Uit wetenschappelijk onderzoek weten we dat wanneer het zorggebruik hoog is, er over het algemeen niet genoeg aandacht besteed wordt door bestuurders, leidinggevenden en in teams aan de gezondheid en veiligheid van medewerkers. Het organisatieklimaat is in deze organisaties slechter. Hierdoor neemt ook het verzuim en verloop toe. In een tijd van personeelskrapte ontstaat hierdoor een behoefte (of noodzaak) om personeel in te huren. Hierdoor ontstaat een negatieve spiraal. Er is ook een positieve spiraal mogelijk is: in organisaties met een laag zorggebruik, is het organisatieklimaat beter en nemen het verzuim en verloop af. Het verbeteren van het organisatieklimaat is een belangrijke oplossing om in een positieve spiraal te komen.

Voor meer informatie of inzicht in het zorggebruik in uw eigen organisatie, kunt u contact opnemen met:

Phi.pham@stichtignizz.nl

Tel. 06 – 28 84 8745